

# Privacyverklaring Racefietstehuur.nl

## Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van kracht voor de verzameling, het gebruik en andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door Racefietstehuur.nl ("RTH") in verband met onze dienstverlening en deze website. Door het gebruik van deze website erken je en ga je akkoord met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Racefietstehuur.nl Vof (Johan de Wittlaan 10-B, 3445 AH Woerden, Nederland, Kamer van Koophandelnummer 61508969) is verantwoordelijk voor alle verzameling en alle verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met de diensten en websites van RTH.

RTH is toegewijd aan het respecteren en beschermen van je privacy en de veiligheid van de persoonsgegevens die je met ons deelt.

## Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Als je ervoor kiest om je persoonsgegevens te registreren of in te vullen in verband met onze dienstverlening (i.e. huren van materiaal e.d.), contact met ons op te nemen of onze websites te bezoeken, verzamelen we enkele persoonsgegevens van je. Deze persoonsgegevens kunnen wij verwerken voor de volgende doeleinden:

1. op persoonlijke wijze met je te communiceren of je te informeren over producten en/of diensten van RTH;
2. het bieden van klantenservice, inclusief service rondom het afnemen van diensten en/of producten, en het behandelen van klachten en verzoeken om inlichtingen;
3. de aanvraag van diensten te verwerken inclusief financiële en logistieke afhandeling;
4. je deelname aan, promoties, enquêtes of websitefuncties te verwerken;
5. marktonderzoek uit te voeren en onze bedrijfsvoering, diensten producten te verbeteren;
6. statistische analyses uit te voeren en hierover te rapporteren;
7. het bieden van diensten op het Internet;
8. het communiceren met betrokkenen en het bieden van een loyaliteitsprogramma;
9. het bieden van app-functionaliteiten, inclusief het verzenden van relevante commerciële berichten;
10. toekomstige promotionele en marketingtechnische informatie met je te communiceren, inclusief doeleinden voor direct marketing en retargeting;
11. het voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden, beslechting geschillen en handhaving van onze overeenkomsten;
12. als anderszins aangegeven op of rond het moment waarop de persoonsgegevens worden verzameld.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Welke gegevens we exact verzamelen, is afhankelijk van wat je gebruikt en hoe je het gebruikt. Over het algemeen verzamelen en gebruiken wij twee categorieën gegevens:

Gegevens die je verstrekt	Dit zijn de gegevens die je zelf invoert wanneer je onze website bezoekt of onze diensten gebruikt. Deze gegevens bevatten bijvoorbeeld je naam, adres, woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en lengte.
---------------------------	--

Metadata	Dit zijn gegevens die worden verzameld of automatisch worden gegenereerd terwijl je de website of diensten van RTH gebruikt. Metadata wordt vaak verzameld of gegenereerd wanneer je gegevens verzendt via een computernetwerk, zoals het internet.

## Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Hieronder wordt per manier aangegeven welke categorie persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken:

Manier van verzamelen	Categorieën persoonsgegevens die worden verzameld	Doeleinden gebruik persoonsgegevens
Abonneren nieuwsbrief	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden
Contactformulier	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden
Fiets huren via website	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden
Deelnemen aan een promotie, evenement, wedstrijd of online feedback	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden
Bezoek aan onze websites (cookies)	Metadata.	De hierboven beschreven doeleinden

Als je ervoor kiest om je persoonsgegevens te registreren op een van bovenstaande manieren en expliciet toestemming verleent of onze websites bezoekt en de cookies accepteert, autoriseer je RTH om je persoonsgegevens te verzamelen, op te slaan, te gebruiken, te openbaren voor wettelijke doeleinden en anderszins te verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je het recht om die weer in te trekken, wanneer je maar wilt.

## Hoe delen we jouw persoonsgegevens of dragen we deze over?

RTH kan je persoonsgegevens delen met externe partijen om bepaalde activiteiten uit te voeren namens RTH.. RTH vereist dat deze externe partijen jouw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en beschermen. Op andere wijze dan beschreven in deze Privacyverklaring zal RTH je persoonsgegevens niet verkopen,

verhuren, leasen of aanbieden aan externe partijen om je persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken.

We zullen jouw persoonsgegevens alleen openbaren als dit toegestaan of geautoriseerd is bij wet, noodzakelijk is voor het voorkomen of bestrijden van fraude, noodzakelijk is voor geschillenbeslechting of noodzakelijk is voor enige andere legitieme behoefte die in de omstandigheden zwaarder weegt dan jouw privacybelangen, zoals de beveiliging van ons bedrijf en de veiligheid van ons personeel.

### **Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?**

RTH zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen tegen verlies of onwettige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit kan het gebruik van beveiligde registratieformulieren, codering van gegevens en toegangsbeperking tot jouw persoonsgegevens omvatten.

### **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Nadat je gebruik hebt gemaakt van de opt-out-mogelijkheid of je account hebt verwijderd, worden je persoonsgegevens binnen een redelijke termijn verwijderd. We bewaren alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor naleving van wettelijke verplichtingen, beslechting geschillen en handhaving van onze overeenkomsten.

### **Cookies, web beacons en vergelijkbare technieken**

Als je onze websites en/of diensten gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken om je een betere, snellere en veiligere browserervaring te bieden.

### **Beleidswijzigingen**

We kunnen deze Privacyverklaring van RTH van tijd tot tijd wijzigen. We zullen je informeren over wijzigingen in onze Privacyverklaring maar raden je ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze Privacyverklaring werd op 23 mei 2018 voor het laatst aangepast.

### **Jouw rechten**

Verder kun je op elk moment inzicht vragen in jouw opgeslagen persoonsgegevens, de herkomst ervan en aan wie of wat voor instanties die gegevens worden verstrekt, en met welk doel ze worden opgeslagen. Ook heb je het recht om te verzoeken om rectificatie, blokkering en/of verwijdering van jouw gegevens. Om dit te doen, kun je contact opnemen met het hieronder vermelde e-mailadres.

### **Vragen en feedback**

Stuur je vragen en opmerkingen over privacy naar [info@racefietstehuur.nl](mailto:info@racefietstehuur.nl).